

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 令和3年 3月 1日

事業所名 トミオカ体操スクール児童発達支援・放課後等デイサービス 保護者等数(児童数)47名 回収数 30 割合 64 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	1		1	以前より専門的な知識のある先生が減った。	指定基準を満たしている職員配置になっていますが、より良い支援のために今後も専門職員の確保、各職員の専門性を高めていけるよう努めます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	3		3		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	25	3		2		ニーズに沿った支援計画を作成し、出来るだけ具体的に、分かりやすく支援方法を示し、丁寧な支援を行います。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	27	1		2		子ども一人ひとりの特性、課題に合わせてプログラムを設定しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	3	10	13	昨今はコロナウイルス感染予防により出来かねると思います。	新型コロナウイルス感染拡大予防の為本年度は実施に至らなかったが、来年度に向けて感染対策を十分に行いながら同法人が運営するトミーインターナショナルスクール、体操スクール生との交流の場を設ける事を考えます
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29		1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29		1		小さな出来たや成長を報告していただきいつも丁寧にサポートいただいています。	今後も連絡帳や保護者への申し送りの際に現状課題について細かく伝えられるように努めます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	4	1			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	14	8		当事業所では父母会の設定は予定しておりません。保護者の方が自主的に行うことに関しては協力させていただきます
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	3		4		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	1	1	1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	5	3	7		連絡袋を作成し、次月の予定や各種案内等をお知らせしているが、保護者の方々に分かりやすい形で発信していけるよう改善に努めます。
14 個人情報に十分注意しているか	24	2	2	2	誕生日票などが飾られていて誰が通所しているか一目瞭然なのは嫌な人もいるかもしれません。	顔写真等の掲示については保護者様に確認の上掲示させていただいています。今後定期的な再確認等も行いながら個人情報には十分に気をつけていきます。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	1	1	2		各マニュアルを策定しております。しかし全ての保護者に完全に周知するまでには至っていないのが現状です。今後出来るだけ分かりやすいように周知できるよう考えていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	5	4	13		3月に避難訓練の実施を予定しております。周知については予定表のカレンダーにて記載します。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	28	1		1	子どもは通所を生活の一部になり大変楽しみにしております。	今後もより良い支援が出来るよう、各スタッフ質の向上を図るために研修等の機会を設け、子ども達が楽しんで通所してくれるよう努めます。
	18 事業所の支援に満足しているか	28	2			先生方がいつも笑顔で一々ひとり個性のある子ども達に向き合っているといます。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。