

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 令和6年3月1日

事業所名 トミオカ体操スクール 児童発達支援・放課後等デイサービス 保護者等数(児童数) 42 回収数 19 割合 45%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	0	0	1		規定に基づき行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1	0	6		指定基準を満たしている職員配置になっていますが、より良い支援のために今後も専門職員の確保、各職員の専門性を高めていけるよう努力していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	5	0	5		規定に基づき行っていますが、より一層利用者様の安全の為にバリアフリー化に努めていきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	1	0	0		規定に基づき行っています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	2	0	2		子ども一人ひとりの特性、課題に合わせてプログラムを設定しています。また、できるだけかたよりにないよう努めていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	1	3	5		同法人が運営するトミーインターナショナルスクール、体操スクール生との交流の場を設ける事を考えます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	0		今年度も支援の内容、利用者負担額等について適宜丁寧な説明を努めて参ります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1	0	0		今年度も支援の内容、子どもの発達の状況や課題について適宜丁寧な説明を努めて参ります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	0	0	0		次年度以降より、個々のニーズに合わせた面談を実施させていただきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	9	5		当事業所では父母の会の設定はしておりません。保護者の方が自主的に行うことに関しては、協力させていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2	0	5		ご意見、ご相談等があれば、どんな些細なことでも気軽に申し出てください。出来る限りの対応をさせていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0	5		子どもたちの様子など出来るだけ分かりやすく丁寧に伝えられるよう努めます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1	0	4		SNSを利用し、次月の予定や各種案内等をお知らせしていますが、保護者の方々に分かりやすい形で発信していけるよう改善に努めます。
	14 個人情報に十分注意しているか	16	0	0	3		利用者様の個人情報については十分注意し、管理を行なっています。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1	2	6		各マニュアルを策定しております。しかし全ての保護者の方々に完全に周知するまでには至っていないのが現状です。今後も出来るだけ分かりやすく周知できるよう考えていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	2	1	10		規定に基づき行っています。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2	0	0		今後もより良い支援が出来るよう、各スタッフ質の向上を図るために研修等の機会を設け、子どもたちが楽しんで通所してくれるよう努めます。
	18	事業所の支援に満足しているか	15	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎支援がないため雨天の日は行けない。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・送迎の再開をしてほしい。</li> </ul>	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。