

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 令和4年 2月 28日

事業所名 トミオカ体操スクール放課後等デイサービス保護者等数(児童数) 32名 回収数 23 割合 71%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23					指定基準を満たしている職員配置になっていますが、より良い支援のために今後も専門職員の確保、各職員の専門性を高めていけるよう努めます
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	4	1	3	・覚えていません	現状規定に基づいて行っています。今後もより一層、利用者様の安全の為にバリアフリー化に努めていきます
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21	2				ニーズに沿った支援計画を作成し、できるだけ具体的に、分かりやすく支援方法を示し、丁寧な支援を行います
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20	3			・体操の指導員が少なくなったため、内容にかたよりが出たと思う。マットととび箱など同時進行ができなくなっている。	今後、できるだけかたよりにないように子ども一人ひとりの特性、課題に合わせてプログラムを設定していきます
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	5	2	6		新型コロナウイルス感染拡大予防の為に本年度は実施に至らなかったが、来年度に向けて感染対策を十分に行いながら同法人が運営するトミーインターナショナルスクール、体操スクール生との交流を考えます
保	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	3		1		今後も保護者への申し送りに際して現状課題について細かく伝えられるように努めます
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	3		1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	9	6	4	・コロナ渦で今は出来ないと思う。 ・今はコロナ感染予防の点から難しいと思われる。	当事業所では父母会の設定は予定しておりません。保護者の方が自主的に行うことに関しては協力させていただきます

護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	1		4	当事業所では、福祉サービスを安心して利用いただくために苦情相談窓口体制を整備しております。何か気になる事があれば、速やかに対応させていただきますのでお気軽にご相談下さい
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	3			子どもたちの様子など出来るだけわかりやすく丁寧に伝えられるよう努めます
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	3		7	次月の予定や各種案内等をお知らせしているが、保護者の方々に分かりやすい形で発信していけるよう改善に努めます
	14	個人情報に十分注意しているか	23				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	1			各マニュアルを策定しております。しかし全ての保護者に完全に周知するまでには至っていないのが現状です。今後できるだけ分かりやすいように周知できるよう考えていきます
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	2	2	5	12月、1月に避難訓練の実施をしています。今後できるだけ分かりやすいように周知できるよう考えていきます
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23				今後もより良い支援ができるよう、各スタッフ質の向上を図るために研修等の機会を設け、子ども達が楽しんで通所してくれるよう努めます
	18	事業所の支援に満足しているか	22	1			・いつもありがとうございます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。