

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表： 令和6年3月1日

事業所名 トミオカコネクト児童発達支援・放課後等デイサービス 保護者等数(児童数) 3 回収数 2 割合 67 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	2					
	2 職員の配置数や専門性は適切である	1	1				指定基準を満たしている職員配置になっていますが、より良い支援のために今後も専門職員の確保、各職員の専門性を高めていけるよう努力していきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	2					規定に基づき行っていますが、より一層利用者様の安全のためにバリアフリー化に努めていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	2					今後も引き続き消毒など感染症対策を再度徹底し安心してご利用いただけるように努めます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	2					規定に基づき行っています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	1	1				規定に基づき行っています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	1	1				
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	2					子ども一人ひとりの特性、課題に合わせてプログラムを設定しています。また、できるだけかたよりのないよう努めていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	1			1		同法人が運営するトミーインターナショナルスクール、体操スクール生との交流の場を設ける事を考えます。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	2					今後も運営規定、利用者負担額について適宜丁寧な説明を務めてまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	2					規定に基づき行っています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	1		1			今後、家族支援プログラムの準備を進めていきたいと思っております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	1	1				
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	1	1				次年度以降より、個々のニーズに合わせた面談を実施させていただきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている				1	1	当事業所では、父母の会の設定はしておりません。保護者の方が自主的に行うことに関しては、協力させていただきます。
16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	1				1	ご意見・ご相談等があれば、どんな些細なことでも気軽に申し出てください。出来る限りの対応をさせていただきます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	2					子どもたちの様子など出来るだけ分かりやすく丁寧に伝えられるよう努めます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	1	1				SNSを使用し、次月の予定や各種案内等をお知らせしているが、保護者の方々に分かりやすい形で発信していけるよう改善に努めます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	2					利用者様の個人情報については十分注意し、管理を行っています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	2					各マニュアルを策定しています。しかし全ての保護者の方々に完全に周知するまでには至っていないのが現状です。今後も出来るだけ分かりやすく周知できるよう考えていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	2					規定に基づき行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	1	1				
	23	事業所の支援に満足している	1	1			支援者のマナーが気になります。子どもの前でソファに座りながら机の上に足を乗せている所をよくみます	不適切な行為があった事を真摯に受け止めて、信頼されるよう正していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。