

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 トミオカコネクト 平野教室

公表日 2025年 4月 23日

利用児童数 2025年 4月 18日 6名

回収数 3名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3	0	0	0		規定に基づき行っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	3	0	0	0		指定基準を満たしている職員配置になっていますが、より良い支援のために今後も専門職員の確保、各職員の専門性を高めていけるよう努力していきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2	1	0	0		規定に基づき行っていますが、より一層利用者様の安全のためにバリアフリー化に努めています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	3	0	0	0		今後も引き続き消毒など感染対策を再度徹底し安心してご利用いただけるように努めます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3	0	0	0		今後も子ども一人ひとりのニーズや変化に柔軟に対応しながら、安心してご利用いただけるように努めます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3	0	0	0		今後も定期的な見直しや改善を行い、状況に応じてプログラム内容を更新していきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3	0	0	0		適切に行うよう努力しています。今後より良い形にしていけるよう、見直し、改善を行っていきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3	0	0	0		今後も定期的な見直しを行い、子どもの状況や発達段階に応じて支援内容を調整していきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3	0	0	0		今後も定期的な振り返りを行い、状況に応じて支援計画の見直し、改善を行っていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	1	0	0	2		子ども一人ひとりの特性、課題に合わせてプログラムを設定しています。また、出来るだけ偏りが無いよう努めていきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	0	0	0	3		同法人が運営するトミーインターナショナルスクール、体操スクール生との交流の場を設ける事を考えます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3	0	0	0		今年度も運営規定、支援プログラム、支援内容、利用者負担等について適宜丁寧な説明に努めていきます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3	0	0	0		今年度も支援の内容について適宜丁寧な説明に努めていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	0	1	0		今後、家族支援プログラムの準備を進めていきたいと思っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	3	0	0	0		今年度も支援の内容、子どもの健康や発達の状況について適宜丁寧な説明に努めていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	0	0	0		規定に基づき行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3	0	0	0		今後も安心してご利用いただけるように努めます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	0	1	0		当事業所では父母の会や保護者会等の設定はしておりません。保護者の方が自主的に行うことに関しては、協力させていただきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2	0	0	1		ご意見、ご相談等があれば、どんな些細なことでも気軽に申し出てください。出来る限りの対応をさせていただきます。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3	0	0	0		子どもたちの様子など出来るだけ分かりやすく丁寧に伝えられるよう努めます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3	0	0	0		SNSを利用し、次月の予定や各種案内等をお知らせしていますが、保護者の方々に分かりやすい形で発信していけるよう改善に努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1	0	0	2		利用者様の個人情報については十分注意し、管理を行っております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2	0	0	1		各マニュアルを作成し、規定に基づき行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	0	0	0	3		規定に基づき行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2	0	0	1		規定に基づき行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3	0	0	0		規定に基づき行っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	3	0	0	0		今後もより良い支援が出来るよう、各スタッフ質の向上を図るために研修等の機会を設け、子どもたちが楽しんで通所してくれるよう努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	2	1	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	3	0	0	0		