

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表:2020年 3月4日

事業所名 トモオカ体操スクール児童発達支援・放課後等デイサービス

保護者等数(児童数) 21名

回収数 14

割合

67%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	11	3				
	2 職員の配置数や専門性は適切である	11	2		1		指定基準を満たしている職員配置になってはいますが、より良い支援のために今後も専門職員の確保、各職員の専門性を高めていけるよう努力していきます
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	11	3			・子どもが目で見えるように絵などを使っています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	12	2			・いつも清潔な空間です	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	8	2	1	3		ニーズに沿った支援計画を作成し、出来るだけ具体的に、分かりやすく支援方法を示し、丁寧な支援を行います
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	10		1	3		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	11		1	2		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	12			2		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	1	3	6	4		昨年実施には至りませんでした。今後も当法人が運営している、インターナショナルスクール、体操スクール生との交流の場を設けていけるよう検討していきます
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	14					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	9	1	1	3		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	5	2	3	4		保護者と子どもと合わせた支援の充実を分かりやすい形で示していけるよう努めていきます
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11	1		2		
適切な 支援の 提供	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	9	3	1	1		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	2	8	3		当事業所では父母会の設定は予定しておりません。保護者の方が自主的に行うことに関しては協力させていただきます
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	11			3		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	14					
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	5		4	5		連絡袋を作成し、次月の予定や各種案内等をお知らせしているが、保護者の方々に分かりやすい形で発信していけるよう改善に努めます
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	12			2		
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	7			7		各マニュアルを策定しております。しかし全ての保護者に完全に周知するまでには至っていないのが現状です。今後出来るだけ分かりやすいように周知できるよう考えていきます
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	5		1	7		昨年度避難訓練を実施したが、保護者への通知等不十分なところがあった。今後実施に当たって保護者の方に出来るだけ分かりやすいように周知できるよう考えていきます
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	12	1		1		今後もより良い支援が出来るよう、各スタッフ質の向上を図るために研修等の機会を設け、子ども達が楽しんで通所してくれるよう努力していきます
	23 事業所の支援に満足している	13	1			・楽しみにしている	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。