

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 2020年 3月 4日

事業所名 トミオカ体操スクール児童発達支援・放課後等デイサービス 保護者等数(児童数) 38名 回収数 26 割合 68 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	1			・勉強部屋が確保されていてとても良い	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	2		3	・個々の特性を活かしての自由がある	指定基準を満たしている職員配置になってはいますが、より良い支援のために今後も専門職員の確保、各職員の専門性を高めていけるよう努力していきます
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	7		2		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	6		3		ニーズに沿った支援計画を作成し、出来るだけ具体的に、分かりやすく支援方法を示し、丁寧な支援を行います
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	1	1	5		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	4	11	8		昨年実施には至りませんでした。今後も当法人が運営している、インターナショナルスクール、体操スクール生との交流の場を設けていけるよう検討していきます
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	2		1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	1		1	・送迎後に今日の様子を伝えてくれるのでとても安心しています	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	3	2	1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	13	8		当事業所では父母会の設定は予定しておりません。保護者の方が自主的に行うことに関しては協力させていただきます
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	2	1	4		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	3		3	・気軽に先生たちとお話ができるので良い	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	5	7	5		連絡袋を作成し、次月の予定や各種案内等をお知らせしているが、保護者の方々に分かりやすい形で発信していけるよう改善に努めます
	14 個人情報に十分注意しているか	18	2	1	4		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	3	5	3		各マニュアルを策定しております。しかし全ての保護者に完全に周知するまでには至っていないのが現状です。今後出来るだけ分かりやすいように周知できるよう考えていきます
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	5	3	11		昨年度避難訓練を実施しましたが、保護者への通知等不十分なところがあった。今後実施に当たって保護者の方に出来るだけ分かりやすいように周知できるよう考えていきます
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	24	1		1		
	18 事業所の支援に満足しているか	24	2			・満足していますが一つだけ帰りに先生よりも先に出る子どももいて少し危ないと思うことがある	子ども達の安全確保をもう一度スタッフ間でしっかりと認識し取り組んでいくと共に、今後もより良い支援が出来るよう、各スタッフ質の向上を図るために研修等の機会を設け、子ども達が楽しんで通所してくれるよう努力していきます

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。