

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表:平成31年 3月 7日

事業所名トミオカ体操スクール児童発達支援・放課後等デイサービス 保護者等数(児童数) 21 回収数 12 割合 57 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	3	1			指定基準を満たしている職員配置となっていますが、よりよい支援のために今後も専門職員の確保、各職員の専門性を高めていけるよう努力します。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	3				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	6	5	1	保護者の意見が反映されているとは思えない		子ども、保護者のニーズがしっかりと反映された計画が作成できるよう、面談等の充実に図り対応していきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8	4				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	4	6			当法人が運営している、インターナショナルスクール、体操スクール生との交流の場を設けていけるよう検討していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	10	1	1	友達とぶつかった時の怪我を、スタッフが把握しきれず、連絡が出来ていなかった。		今後このような事の無いよう、事業所内での危機管理の徹底を確認すると共に、子ども達の些細な変化にも気を配り、保護者の方への報告も誠意を持って行います。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	4	3			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	7			当事業では父母の会の設置は予定しておりません。保護者の方が自主的に行う事に関しては協力させていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	6				事業所では、苦情窓口を設け、苦情受付担当者を配置しておりますので、何かありましたらいつでもお申し付け下さい。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	3	2	連絡帳などの制度がなく送迎の際も挨拶のみで活動の様子を伝えてくることがないので、子どもの発達状況を共有する機会がありません。子どもは毎週体操に行くのを楽しみにしているので、左記項目の4・8・9・12は特に改善して頂きたいと強く思います。		子ども達の変化、発達状況を保護者の方と共有出来るよう連絡の手段、お話しする機会を検討しより良い形に出来るよう取り組みます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	5	4			開所からまもなく1年が経過するにあたり、今後会報等の作成も検討しております。より良い体制作りが出来るよう取り組んでいきたいと考えています。
14 個人情報に十分注意しているか	9	3					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	3	3			各マニュアルを策定しております。保護者会等で説明させていただきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	6	3			定期的な避難訓練の実施を検討し早い段階で行います。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10	2				より良い支援が出来るよう、各スタッフの質の向上を図るために研修等の機会を設け、子ども達が楽しんで通所してくれるよう努力していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	10		2			

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせ実施されることが想定されている。